

高等教育深耕計畫 活動書面學習回饋單

◎主軸名稱：大愛恆星

分項計畫名稱：落實教學創新及提升教學品質

子計畫名稱：發展創新教學模式

活動名稱：新加坡南洋理工擬真情境及標準化病人運用護理教學實務研習

◎活動日期：108年07月20日~108年08月11日 ◎活動時間：08：00-17：00

◎活動地點：新加坡南洋理工學院 ◎主辦單位：護理系

◎反思與回饋：

有幸到南洋理工學院（NYP）護理系進行為期3週的實務研習，研習的所見所聞、身歷其境觀摩模擬教學、進行教案撰寫、運用教案進行模擬情境教學試教，種種的訓練讓我感受到新加坡護理教育的講求系統性及真實性，對於我來說有相當的衝擊。新加坡作為一個小國，卻試圖以已開發國家之姿，展現其前瞻性的醫護教育指標，從上而下貫徹執行，著眼的不是現在眼前的問題，乃是擴展至往後十年的國家發展的目標，以此做為人才培育的發展重點，並且在教育方式及資源提供來滿足未來醫療發展所需人才而努力。針對情境模擬教學實務研習六大心得重點，也可作為未來我校的參考，以下分別解釋之。

第一點，全系貫徹執行擬真教學的決心。要發展擬真教學，並非只有教學組或是某一專業組別的教學喜好，可以經由系內課程會議，到系務會議的全系共識形成，再到各專業組別的討論，針對課程中重要且臨床常見的情境挑出來，各組形成幾個擬真的情境，再回歸在系上專門會議作討論，如此的一貫式全系運作，或許才能開啟擬真教學。

第二點，克服萬難，有團隊跨領域人才共同通力合作，並尊重人才的適用性。從南洋理工學院護理系的情境教學中心發展的歷程可以了解到，「人」是最困難整合的，如第一點所述要有全系的擬真教學的共識，但是共識之外，要所有教師有運作擬真教學的動機及知識技能是需要培養及協調的，以 NYP 的經驗，越是資深的老師越難接受新的教學方式，排斥感越大，反而年輕的接受度比較高，這種情況也有可能在我校發生，所以參考 NYP 經驗，由有經驗的老師帶領著沒有經驗的老師，以鼓勵的方式，引起這種教學的興趣，並



可以學習 NYP 的方式，辦理研習會，請擬真病人的廠商到校操作，教導老師會運用，且次數不只一次，讓擬真病人的運用可以活化。另外，跨領域人才結合很重要，過去都認為擬真教室的運作建置、情境程式的設定只要護理系的老師學一學即可，但是由 NYP 及參訪國立大學擬真中心等，都有資訊科系的工程師人員負責管理當中的所有情境設計，讓教學設計規教學，情境設定歸資訊類人員，這樣的團隊才能讓擬真做到全套，不至於造成擬真病人最後閒置的命運。所以建立一個有具有擬真教學概念的護理教師及電腦資訊人員的團隊是相當重要的，各司其職才能活化擬真教學。

第三點，教案的形成，建立教案資料庫，並彈性融合擬真教案於教學上。誠如第一點所述，專業教師依組別開始設計教案及劇本（包括環境、物品安台及生理反應數據），並且經由專業組的討論修正，系上成立一個資料庫，將教案及劇本存入並編號，成為公用的教案，未來教師可活用這些教案及劇本於各專業課程或是綜合實作。

第四點，擬真教學與 OSCE 教學仍有差異，著重方向不同，但可兩者搭配。過去本系所執行的 OSCE 主要是在學生學習後的考試測驗，學生對於測驗本就帶著戰戰兢兢及害怕失敗的心情，且這是以成果分數導向的一種方式，事後並沒有充足的時間可以回應學生。但是在擬真教學方面，則多運用於刺激學生學習，做中學及做中學的概念，並且有充足的時間針對擬真過程與學習目的進行 debriefing（事後回顧討論），debriefing 是模擬教學的重點，經由師生對剛剛所做的護理模擬情境進行回饋、檢討、討論及鼓勵，這樣可以讓學生們了解正確與錯的部分，並討論更好的處理措施，以學理搭配臨床情境，達到學習效果。而且做完 debriefing 之後，學生立即使用手機 QR Code 評量這次利用模擬教學的滿意度，藉此再改進教學內容。以我系的現況，可以在教授課程當中穿插臨床常見的情境以模擬方式，先讓學生有興趣了解要學習的內容，在期中或期末時再利用 OSCE 進行臨床技能考試，這樣可以使學生紮實的運用臨床的技能於病人的護理照顧中。

第五點，所有教案及劇本設計要以「學習者 Learner 為中心」的學習目標及成效為主，而不是老師的教學方便為主。「誰是這門課的學習者」這是 NYP 何艷芳及 Emily 關老師不斷提醒我們的，要考慮學生目前學習的年級背景、先備知識的程度、這門課每一章節堆疊下來的知識及在這一次的擬情境中要能



夠「做到」哪些目標。這些目標要清楚，也確認學生是在這個階段可以達到的，這不是考學生，也不是要增加學生的壓力及挫敗，而是從中 review 自己所學的，了解自己優點及要再精進的部分。所以這呼應 NYP 模擬中心所貼的幾段話，「I hear and I forget. I see and I remember. I do and I understand.」，唯有實作才能增加護理的經驗及價值。

第六點，教學設備購買需要有未來十年的教學成效之分析，錢花在刀口最需要之處。新加坡是個有動力及有決心朝向世界級的國家，對於教育經費的編視不下於國防的經費，但是每一個教育的所需的環境、設備、人事等都需要精算和詳細的規劃，這不是因為吝嗇，而是確保教學品質及設備的充分使用之效能，所以從前面的規劃、計畫書層層審核、口頭報告，到環境設計，連一個們的小節，要達到精細及多用途，都要面面俱到，甚至需要分析未來十年的使用成效，所以這也促使教師教學上需要充分運用這些設施，所以閒置財產的情形就會減少，未來我們若朝向擬真教室的設置，包括擬真病人的購置，都需要在課程已有規劃之下進行，否則如我們現在的狀況，擬真病人購而不用，實屬浪費。

關於研習指標的部分。此次研習也完成的擬真教案一份（請見附件），且在 NYP 老師的指導下，修正數次，並且在 NYP 實際演練的教案其劇本，以確保可以回到學校時使用在課程中。因為此次所設定的課程及學生為四技三年級精神科護理學，鎖定臨床常見的思覺失調症幻聽的評估為主，所以未來此份教案其劇本將用於該課程的學生上。另外，經由這三週也學習到一些擬真的教學概念，希望藉由在系上會議時分享給其他老師，可以吸引老師們對於擬真的教學關注度。接著在今年11月將協助系上辦理 OSCE 教案設計研習會、東區護理學生技能競賽及12月校慶週時舉辦的擬真教學工作坊。對於兩校的國際交流情誼可以藉由這次提升，期間趁空擋有兩次的主管討論，針對今年九月及明年3月份 NYP 師生到我校的交流刑事及未來我校學生到 NYP 交流要朝向醫院實習的部分，進行大方向的討論，雙方都秉持平等互惠、相互扶持成長的概念，互相協助師生的專業成長。

此次的實務研習三週，精彩而豐富，感謝 NYP 護理系鼎力相助，NYP 擬真教學中心的教職員，對我們傾囊相授，毫無保留，期間在執行擬真的課程時，也讓我們一同參與，讓我們實際了解擬真教學的過程，每一步驟都清楚



在我們眼前上演，這樣真切的實務研習經驗這將會深深影響我的後續護理教
學生涯。

填單日期：108年8月13日

填單人：楊均典