



高等教育深耕計畫 活動書面學習回饋單

◎主軸名稱：大愛恆星

分項計畫名稱：落實教學創新及提升教學品質

子計畫名稱：發展創新教學模式

活動名稱：新加坡南洋理工擬真情境及標準化病人運用護理教學實務研習

◎活動日期：108年07月20日~108年08月11日 ◎活動時間：08：00-17：00

◎活動地點：新加坡南洋理工學院 ◎主辦單位：護理系

◎反思與回饋：

這次共有三週的時間在新加坡南洋理工學院實務研習，最主要的地點是在健康科學學院的擬真中心。第一天，學院院長、主任、國際交流組長及二位負責我們活動研習的老師（艷芬老師及惠兒老師）和我們相見歡及為這一次實務研習做簡單的介紹，之後就由艷芬老師帶我們參訪各實驗室，在參訪的過程中印象最深刻的是手術室的設備，老師特別提到在新加坡各學校實驗室的設計，特別是手術室及加護病房都是依照醫院的設備來設計，這樣除了可以讓學生練習之外，在國家需要的時候還可以當作緊急需求使用，這樣對於空間及設備善加利用及規劃的考量及多元性是值得我們參考的，這是第一個覺得和我們的空間設計的概念及思維不太相同，但值得我們學習的地方。

108年07月22日~108年07月23日，艷芬老師為了我們安排2天的 work shop，主題包括了 Curriculum & Simulation integration、Case scenario designing、Design a simple simulation、Presenting the case scenario、Debriefing、AV/IT system、Standardised Patient training 等等。在這裡，擬真課程是安排一到三年級的學生在學理及實驗課程結束後，即將踏入臨床實習前的一個課程，由老師設計依照學生年級設計不同的臨床情境，讓學生在踏入臨床實習前模擬臨床情境。在學校的課程中，因應學生到臨床實習及工作的臨場感，近幾年開始有了 OSCE 融入教學，但尚未有模擬情境課程。

第一周的星期三開始參與擬真課程的進行，第一週參與了 year3的學生進行擬真課程，這是一個較複雜的個案情境，且同時有二位病患，呈現出在臨床時



常常會有許多個案同時出現需要處理的狀況，護理人員的處理技巧，所以在模擬的過程可以觀察學生的溝通能力、應變能力及處理技巧。第二週，參與了 year1 的學生第一次進行擬真課程，艷芬老師為第一次參與擬真課程的一年級同學介紹擬真情境的目的是及進行的方式，透過老師詳細的說明能讓學生更了解擬真課程的進行中，觀察者、執行者及標準化病人的角色及職責。接著老師開始訓練學生當標準化病人，先請標準化病人詳讀個案的基本資料，再以一問一答的方式加深學生的記憶，並實際揣摩個案的身體語言，並由 IT 工程師準備標準化病人的服裝及裝扮，之後才進行擬真情境。

在二週參與擬真課程的進行，看到 year1 及 year3 的學生進行不同的擬真教案，班上約 25 位同學，其中只有 2-3 位的同學進入擬真課程中，其餘的同學在 one-way mirror 的觀察室觀察，過程中，IT 工程師及老師會依照學生的狀況調整模擬的情境及時間的長短，結束後會進行全部同學的反思，對於執行的同學給予正向的鼓勵及回饋，且也請當觀察者的同學運用批判性思考進行發言及討論，因為擬真課程的進行有比較多的反思與討論，時間也會比較長，大約需要二小時的時間，這是和 OSCE 課程較不相同的地方，且因為在這，擬真課程的目的不是用來評分，所以可以依照學生狀況作情境的調整及時間長短的控制，也花很多時間在進行學生的反思，所以因為課程的目的不同，所以在未來運用上也要考量課程的時間及課程規劃，做修改及調整。

老師也安排模擬病人的廠商為我們介紹各種模擬病人的功能及如何運用用在教學上。Laerdal Jed 經理為我們介紹擬真中心的設置及規劃重點，老師們也把握機會詢問各種模擬病人的在教學的用途及系統操作的技巧，Jed 經理也協調讓我們有機會到國立新加坡大學醫學院的擬真中心參訪。07月30日，Laerdal Jed 經理和護理系四位老師到國立新加坡大學醫學院 (N.U.S.) 的擬真中心參訪，從 60 間的 OSCE 教室、模擬醫院環境的手術室、加護病房，到模擬病房，經理表示這中心的所有設備也都是和醫院相同，病房區的設計也是比較有彈性的，二間病房中間的牆是用厚實的隔廉當作牆壁，當需要使用多人病房或是大空間教學時可以將隔間牆收起做靈活運用。

在第二週星期五，每一位老師都完成了一份擬真教案的草稿，並向艷芳老師



及惠兒老師說明教案內容及預進行的方式，老師們和我們討論及提出建議，我們修改後，在第三週的星期三先練習演練一次，星期四正式進行教案試教，在實際試教後再做教案的討論及修改。經過這三週的學習、實際書寫教案及討論，雖然過程中壓力很大，但是能有機會討論及演練對於未來的新教案書寫及運用在教學是有很大幫助的。

這一次實務研習所完成的這一份情境教案預計使用在五專二年級及四技二年級的基本護理學實驗課程中，讓學生在實驗課中除了學習技能之外，也能透過擬真過程反思及批判性思考，並運用有效的溝通技巧提供個案所需要的健康指導。未來也將會使用擬真書寫的方式來修改綜合實作的教案，期望能給學生不同的教學方式刺激學習及模擬臨床情境的學習。另，預計在11月份協助辦理一場 OSCE 研習會及一場東區護理技能競賽，並規劃在12月份校慶時，辦理一場擬真課程運用的實務研習會，讓更多學校師長學習擬真課程與現有課程規劃的運用。當然，配合系上需要，在系相關會議進行實務研習成果分享至少一次。

填單日期：2019年08月13日

填單人：吳曼阡